

PHỤ LỤC 1

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ, BAN NGÀNH NĂM 2023 CỦA SỞ Y TẾ

Số TT	Chỉ số	Năm 2022 (Điểm)	Năm 2023 (Điểm)	Đánh giá	Thứ bậc xếp hạng	
1	<i>Tính minh bạch và tiếp cận thông tin</i>	Tổng các chỉ số thành phần	6,32	4,7	Giảm 1,62 điểm;	Năm 2022: 13/23 Năm 2023 : 22/23 giảm 9 bậc
		Các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất (% rất hữu ích)	91,67%	88,49%	Giảm 1,19%	
		Các thông tin về văn bản pháp luật, TTHC, cơ chế chính sách mới (% rất hữu ích)	98,61%	90,48%	Giảm 8,13%	
		Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp (% rất hữu ích)	98,53%	90,48%	Giảm 8,05%	
		Các thông tin về đấu thầu, mua sắm công(% rất hữu ích)	96,72%	78,79%	Giảm 17,93%	
		Các thông tin về đấu giá, đấu thầu dự án/ tài sản/ đất (% rất hữu ích)	93,33%	70,27%	Giảm 23,06%	
		TTHC được niêm yết công khai tại bảng thông tin và trang thông tin điện tử (% hoàn toàn đồng ý)	78,87%	100%	Tăng 21,13%	

		Phí và lệ phí công khai (% hoàn toàn đồng ý)	78,87%	100%	Tăng 21,13%	
		Công khai lấy ý kiến dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp(% hoàn toàn đồng ý)	95,59%	100%	Tăng 4,41%	
		“ Có mối quan hệ với cán bộ nhà nước “ giúp các doanh nghiệp thuận lợi hơn trong việc tiếp cận các thông tin, tài liệu quan trọng (% hoàn toàn không đồng ý)	30,43%	56,1%	Tăng 25,67%	
2	Tính năng động và tiên phong	Tổng các chỉ số thành phần	4,55	6,51	Tăng 1,96 điểm	Năm 2022: 22/23 Năm 2023 : 12/23 Tăng 10 bậc
3	Chi phí thời gian	Tổng các chỉ số thành phần	6,53	8,15	Tăng 1,62 điểm	Năm 2022: 18/23 Năm 2023 : 10/23 Tăng 8 bậc
		Từ tháng 7/2022 đến tháng 6/2023, doanh nghiệp có gặp phải trường hợp HS thực hiện TTHC bị trả lại (% không)	91,53%	94,87%	Tăng 3,34 %	
		Quy trình và TTHC dễ hiểu, dễ thực hiện (% hoàn toàn đồng ý)	100%	100%	Giữ nguyên	
		Cán bộ tiếp nhận và trả kết quả chuyên nghiệp, thân thiện, hiệu quả (% hoàn toàn đồng ý)	98,61%	95,35%	Giảm 3,26%	
		Cán bộ chuyên môn trực tiếp giải quyết hồ sơ TTHC/ hoặc các công việc khác liên quan đến doanh nghiệp, thân thiện,	98,53	100%	Tăng 1,47%	

		hiệu quả (% hoàn toàn đồng ý)				
		TTHC trực tuyến dễ thực hiện(% hoàn toàn đồng ý)	95,45%	100%	Tăng 4,55%	
		TTHC giúp tiết giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp (% hoàn toàn đồng ý)	100%	92%	Giảm 8%	
		Tổng các chỉ số thành phần	3,19	3,98	Tăng 0,79	Năm 2022: 23/23 Năm 2023 : 22/23 Tăng 1 bậc
		Doanh nghiệp vui lòng cho biết hiện tượng những nhiều khi giải quyết TTHC hoặc các công việc liên quan (% không có)	66,15%	86,05%	Tăng 19,9%	
		Từ tháng 7/2022 đến tháng 6/2023 Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức cho các cơ quan (% không phải trả)	94,2%	93,75%	Giảm 0,45%	
		Doanh nghiệp cho biết đối tượng chi trả chi phí không chính thức: cán bộ tiếp nhận và trả kết quả TTHC (% không)	62,5%	50%	Giảm 12,5%	
		Doanh nghiệp cho biết đối tượng chi trả chi phí không chính thức: cán bộ tham gia xử lý TTHC hoặc các công việc liên quan (% không)	62,5%	66,67%	Tăng 4,17%	
		Doanh nghiệp cho biết đối tượng chi trả chi phí không chính thức:cán bộ thanh tra,	25%	66,67%	Tăng 41,67%	
4	Chi phí không chính thức					

		kiểm tra (% không)				
5	Cạnh tranh bình đẳng	Tổng các chỉ số thành phần	5,08	5,09	Tăng 0,01 điểm	Năm 2022: 18/23 Năm 2023 : 9/23 Tăng 9 bậc
6	Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	Tổng các chỉ số thành phần	6	5,05	Giảm 0,95	Năm 2022: 16/23 Năm 2023 : 20/23 Giảm 4 bậc
		Doanh nghiệp đánh giá việc thủ tục được hưởng các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp để thực hiện (% hoàn toàn đồng ý)	77,94%	97,67%	Tăng 19,73%	
		Doanh nghiệp đánh giá về chất lượng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp (% thiết thực)	89,55%	82,5%	Giảm 7,05%	
		DN đã từng phản ánh vướng mắc, khó khăn (% đã từng)	5,8%	7,89%	Tăng 2,09%	
		Nếu doanh nghiệp đã từng phản ánh vướng mắc, khó khăn, xin vui lòng cho biết ý kiến về tình trạng phản hồi (% nhận được phản hồi)	90,91%	40%	Giảm 50,91%	
		Nếu doanh nghiệp có nhận được phản hồi của đơn vị khi phản ánh vướng mắc, vui lòng đánh giá hiệu quả trong các hoạt động giải quyết vấn đề sau đối thoại, trao đổi công việc có liên quan với đơn vị (% Hiệu quả)	100%	80%	Giảm 20%	

7	Thiết chế pháp lý	Tổng các chỉ số thành phần	8,03	3,32	Giảm 4,47%	Năm 2022: 03/23 Năm 2023 : 23/23 Giảm 20 bậc
		Thực thi VBPL nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định (% hoàn toàn đồng ý)	100%	92,86%	Giảm 7,14%	
		Tư vấn hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định của VBQPPL (% hoàn toàn đồng ý)	98,57%	92,86%	Giảm 5,71%	
8	Vai trò của người đứng đầu	Tổng các chỉ số thành phần	8,09	7,33	Giảm 0,76 điểm	Năm 2022: 03/23 Năm 2023 : 23/23 Giảm 11 bậc
		Lãnh đạo đơn vị chỉ đạo quyết liệt việc tuân thủ kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thi hành công vụ (% hoàn toàn đồng ý)	100%	100%	Giữ nguyên	
		Lãnh đạo đơn vị lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp (% hoàn toàn đồng ý)	79,17%	98,92%	Tăng 19,75%	
		Lãnh đạo đơn vị xử lý các vấn đề phản ánh của doanh nghiệp công khai, công bằng nghiệp (% hoàn toàn đồng ý)	100%	98,91%	Giảm 1,09%	
		Lãnh đạo đơn vị công khai xử lý vi phạm của cán bộ cấp dưới do doanh nghiệp phản ánh (% hoàn toàn đồng ý)	78,87%	88,37%	Tăng 9,5%	
		Lãnh đạo đơn vị quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức	100%	90,7%	Giảm 9,3%	

		(% Hoàn toàn đồng ý)				
9	Quản trị điện tử	Tổng các chỉ số thành phần	4,85	8,73	Tăng 3,88	Năm 2022: 20/23 Năm 2023 : 12/23 Tăng 7 bậc
		Các văn bản hành chính và cơ chế chính sách mới được cập nhật thường xuyên trên Website (% Hoàn toàn đồng ý)	100%	100%	Giữ nguyên	
		Website có chuyên mục giải đáp các thắc mắc/ ý kiến của doanh nghiệp rất hữu ích (% Hoàn toàn đồng ý)	61,54%	100%	Tăng 38,46%	
		Mức điểm doanh nghiệp đánh giá về chất lượng website của Sở, ban, ngành (Mức 3, 4, 5)	95,12%	92,86%	Giảm 2,26%	
		TTHC trực tuyến được trao đổi, xử lý vướng mắc và hỗ trợ kịp thời (% đồng ý)	90,91%	92%	Tăng 1,09%	