

Số: /KL-SYT

Ninh Bình, ngày tháng năm 2024

KẾT LUẬN

Hội nghị triển khai Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của Sở Y tế năm 2024

Ngày 18/3/2024, Sở Y tế tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của Sở Y tế năm 2024, đồng chí Phạm Thị Phương Hạnh, Giám đốc Sở Y tế chủ trì Hội nghị; tham dự Hội nghị có Lãnh đạo Trung tâm xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Bình, các đồng chí Phó Giám đốc Sở Y tế, Trưởng các phòng chức năng Sở Y tế, Thủ trưởng và cán bộ phụ trách theo dõi chỉ số DDCI của các đơn vị trực thuộc.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã nghe Tiên sỹ Nguyễn Phương Bắc, Viện trưởng Viện nghiên cứu phát triển kinh tế- xã hội tỉnh Bắc Ninh (*Đơn vị tư vấn thẩm định chỉ số DDCI tỉnh Ninh Bình năm 2023*) trao đổi các nội dung về chỉ số DDCI chung. Vai trò, động lực chỉ số DDCI nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công và dịch vụ y tế. Thực trạng chỉ số DDCI ngành y tế năm 2023, ưu điểm, hạn chế, nguyên nhân và giải pháp nhằm cải thiện thứ hạng DDCI của ngành y tế.

Hội nghị đã được nghe đại diện phòng Kế hoạch- Tài chính, phòng Nghiệp vụ Dược- QLHN đã báo cáo một số nội dung trọng tâm trong Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 06/02/2024 của Sở Y tế về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2024 của Sở Y tế; một số vấn đề tồn tại khi triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (*thanh toán không dùng tiền mặt, ký số trên cổng dịch vụ công...*).

Sau khi nghe ý kiến phát biểu của các đại biểu dự Hội nghị; Giám đốc Sở Y tế chỉ đạo, kết luận một số nội dung sau:

I. Kết quả thực hiện Bộ chỉ số DDCI của Sở Y tế năm 2023

Năm 2023, Sở Y tế đã tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số DDCI của Sở Y tế. Kết quả đánh giá tổng điểm đạt 60,86 điểm (tăng 0,53 điểm so với năm 2022), nhưng xếp thứ hạng lại giảm 1 bậc, xếp thứ 22/23 Sở, ban ngành của tỉnh (năm 2022 xếp thứ 21/23).

1. Ưu điểm

Có 04 Chỉ số thành phần tăng từ 7- 10 bậc so với năm 2022:

- Chỉ số thành phần 2 "**Tính năng động và tiên phong**" đạt 6,51 điểm xếp thứ 12/23 tăng 10 bậc so với năm 2022;

- Chỉ số thành phần 3 **“Chi phí thời gian”** đạt 8,15/10 điểm xếp thứ 10/23 tăng 8 bậc so với năm 2022;
- Chỉ số thành phần 5 **“Cạnh tranh bình đẳng”** đạt 5,09/10 điểm xếp thứ 9/23 tăng 9 bậc so với năm 2022;
- Chỉ số thành phần 9 **“Quản trị điện tử”** đạt 8,73/10 điểm xếp thứ 13/23 tăng 7 bậc so với năm 2022.

2. Tồn tại, hạn chế

Có 05 chỉ số giảm bậc xếp hạng từ 4- 20 bậc so với năm 2022 hoặc không cải thiện:

- Chỉ số thành phần 1 **“Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”** đạt 4,7/10 điểm xếp thứ 22/23 giảm 9 bậc so với năm 2022;
- Chỉ số thành phần 6 **“Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp”** đạt 5,05/10 điểm xếp thứ 20/23 giảm 4 bậc so với năm 2022;
- Chỉ số thành phần 7 **“Thiết chế pháp lý đạt”** đạt 3,32/10 điểm xếp thứ 23/23 giảm 20 bậc so với năm 2022;
- Chỉ số thành phần 8 **“Vai trò của người đứng đầu”** đạt 7,33/10 điểm xếp thứ 18/23 giảm 11 bậc so với năm 2022;
- Chỉ số thành phần 4 **“Chi phí không chính thức”** đạt 3,98/10 điểm xếp thứ 22/23 tăng 1 bậc so với năm 2022.

Còn hiện tượng những nhiều khi kiểm tra, thanh tra và thực hiện một số dịch vụ công. Một số dịch vụ công tại Trung tâm hành chính công chưa được giải quyết hoàn toàn trên môi trường điện tử, thời gian thực hiện của cán bộ giải quyết tại một số bước còn chậm, tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn quá ít.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

a) Nguyên nhân khách quan

- Người dân chưa có thói quen thanh toán trực tuyến, thường xuyên sử dụng tiền mặt.
- Một số thời điểm tình trạng thiếu thuốc, vaccine, hóa chất xét nghiệm vẫn còn diễn ra tại một số cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;
- Một số chương trình y tế dự phòng bị cắt giảm, đã ảnh hưởng tới chất lượng hoạt động.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Chưa quan tâm đến cảm nhận của doanh nghiệp về hệ thống y tế.
- Chưa quyết liệt thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch số 34/KH-SYT ngày 30/3/2023 của Sở Y tế;
- Chưa quan tâm tới công tác minh bạch & tiếp cận thông tin của người dân và doanh nghiệp đối với hệ thống y tế, Website của đơn vị còn nghèo thông tin.

- Chưa quan tâm đến công tác hỗ trợ, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công;
- Người đứng đầu chưa công khai giải quyết các phản ánh, kiến nghị.

II. Phương hướng, nhiệm vụ nâng cao chỉ số DDCI năm 2024

1. Mục tiêu

Cải thiện thứ hạng xếp bậc chỉ số DDCI của Sở Y tế ít nhất tăng 3 bậc so với năm 2023.

2. Giải pháp thực hiện

2.1 Phòng Kế hoạch- Tài chính tham mưu bổ sung Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 06/02/2024 của Sở Y tế; thực hiện đồng bộ các giải pháp, đảm bảo các chỉ số đều tăng điểm, tăng thứ bậc.

2.2 Cải thiện các chỉ số

- Yêu cầu tất cả các đơn vị thiết kế chuyên mục về DDCI trên Website, các thông tin, các quy định liên quan đến quy hoạch y tế, hợp tác giữa doanh nghiệp với cơ sở y tế đều đưa lên Website đơn vị, có đường Link tại Website Sở Y tế. Yêu cầu hoàn thành trước 15/4/2024.

- Định kỳ hàng tháng, hàng quý tổ chức hội nghị tiếp xúc với doanh nghiệp, giải đáp các khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trên mọi lĩnh vực mà doanh nghiệp cần;

- Thay đổi văn hóa ứng xử, có cách thức làm việc chuyên nghiệp, công khai xử lý các phản ánh, kiến nghị, công khai giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt;

- Thành lập Tổ giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp, có số điện thoại thường trực giải đáp miễn phí những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp 24/7;

- Giám đốc Sở gửi thư ngỏ cho doanh nghiệp hợp tác với cơ quan y tế.

- Kết nối, phối hợp các Sở, ban, ngành giải quyết một số đề xuất của doanh nghiệp liên quan đến y tế.

III. Phân công thực hiện

1. Các đồng chí lãnh đạo Sở Y tế

Căn cứ vào nhiệm vụ được phân công, các đồng chí lãnh đạo phụ trách chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ theo phân công nhiệm vụ Ban Giám đốc.

2. Các phòng chức năng Sở Y tế

- Phòng KHTC tham mưu bổ sung một số nội dung hoạt động của Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 06/02/2024 của Sở Y, có mốc thời gian cho từng công việc cụ thể; Chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị tổ chức triển khai hoàn thành hiệu quả các chỉ tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ đảm bảo đúng tiến độ, lộ trình đặt ra. Báo cáo lãnh đạo Sở trong giao ban tuần, giao ban tháng với các đơn vị;

- Các phòng chức năng Sở Y tế căn cứ theo Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 06/02/2024 và Kế hoạch bổ sung xây dựng kế hoạch triển khai, báo cáo tiến độ thực hiện theo quy định.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 06/02/2024 và Kế hoạch bổ sung, báo cáo kết quả thực hiện theo đúng thời gian quy định.

- Kết quả thực hiện là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2024 của các đồng chí lãnh đạo đơn vị.

Sở Y tế yêu cầu các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện các giải pháp đã thống nhất tại Hội nghị này. Phòng Kế hoạch - Tài chính theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trên; tổng hợp, tham mưu, báo cáo Lãnh đạo Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch đầu tư;
- Lãnh đạo SYT;
- Hội đồng thi đua khen thưởng SYT;
- Các phòng CN SYT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Ngọc Quang